

KRÍZOVÝ PLÁN

PRE PRÍPAD VÝSKYTU INFEKCIE COVID-19

V DSS Tešedíkovo

Príloha č. 1**Plánovacia fáza****Plánovanie koordinácia, informovanosť**

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Vedenie DSS má pravidelné stretnutia, operatívne reaguje na situáciu, kontroluje plnenie krízového plánu v prípravnej časti	Ihneď a p.p.	Starostka Vedúca sestra	X
Vedenie DSS určí interný krízový tím pre prípad vzniku karantény v zariadení a iných krízových udalostí. Podmienkou je osobná prítomnosť členov krízového štábu v čase krízy v zariadení.	Do 13.3.2020	Starostka Vedúca sestra	X
Je vykonávaný denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí. Sú sledované správy Úradu verejného zdravotníctva SR, MZ SR, MPSVR SR .	Ihneď	starostka prednostka úradu Vedúca sestra	X

Krízový tím pre prípad karantény v DSS Tešedíkovo

Starostka – Mgr. Agócs Korosi Ildikó

1. Vedúca sestra – Viera Udvarosová
2. Sociálna sestra – Mgr. Alžbeta Takácsová Szalóciová
3. Opatrovateľka - Monika Borsányiová
4. Opatrovateľka - Gabriela Szarková

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Je pripravený plán krízových opatrení v jednom dokumente, ktorý je k dispozícii vedúcim zamestnancom a krízovému tímu (Poznámka: vypracujte si systém komunikácie a informovanosti zamestnancov, rodinných príslušníkov a klientov s dôrazom na zníženie paniky, pripravte si jasné vety jednoduchej a nestrašiacej komunikácie v prípade karantény, navrhňte izolačné miestnosti, zhromažďte kontakty na lekárov, RÚVZ, rodinných príslušníkov a blízke osoby, samosprávu – e-maili aj telefonické, zosumarizujte potreby klientov: napr. lieky, jednotlivé služby, aby ste vedeli pohotovo odovzdať lekárom, hygienikom RÚVZ alebo záchranárom pri prevoze klienta do zdravotníckeho zariadenia, pokyny a odporúčania)	Do 15.3. 2020	Vedúca sestra	X
V prípade potreby majte na viditeľnom mieste kontakt na príslušný RÚVZ v prípade potreby konzultácie so žiadosťou o odporúčania postupu pre zariadenie	Ihneď	Vedúca sestra	X
Zamestnanci sú informovaní o spracovaní krízového plánu. Krízový plán nie je voľne k dispozícii na šírenie medzi zamestnancami z dôvodu zabránenia panike. Krízový plán tvorí podľa dostupných odporúčaní ÚVZ SR, RÚVZ a MZ SR krízový tím.	Ihneď	starostka Vedúca sestra	X

System komunikácie a informovanosti

1. Komunikácia - zamestnanci
 - ranné porady, hlásenia služieb (denne)
2. Komunikácia – rodinný príslušníci
 - telefonicky , elektronicky
3. Komunikácia – klienti
 - sociálny pracovník – na stretnutí s klientmi (komunita) a pred aktivitami, individuálne
4. Jednoduchá komunikácia, základné informácie o prevencii, o dodržiavaní bezpečnostných , hygienických ,dezinfekčných opatrení

Izolačné miestnosti

- 1.V prípade potreby izba so samostatným sociálnym zariadením na prízemí.

Kontakty

Zoznam call centier RÚVZ

Call centrá na Regionálne úrady verejného zdravotníctva: všeobecné: +421800221234

- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici - 0918 659 580
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach – 0918 389 841
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Prešove – 0911 908 823
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline – 0905 342 812

Lekár

MUDr.Miloš Hoppan - všeobecný lekár pre dospelých – 031/7795244

DSS Tešedíkovo

Vedúca sestra – Viera Udvarosová 0910 295 987

Potreby klientov

Ošetrovateľská starostlivosť, zdravotná starostlivosť, lieky, zdravotný preukaz, ošetrovateľská dokumentácia, osobné veci, hygienické potreby.

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
<p>Verejnosť a príbuzní sú informovaní o spracovaní krízového plánu (ktorého súčasťou je zákaz návštev a spôsob kontaktu napr. telefonického so zamestnancami a chorými alebo exponovanými klientami) na webe, príp. e-mailom, je určená kontaktná osoba, ktorá odpovedá na otázky. Táto osoba je všetkým známa a všetci zamestnanci odkazujú k informáciám na túto osobu. Sú určené hodiny, v ktorých sú otázky zodpovedané. Krízový plán nie je verejnosti a klientom poskytovaný.</p> <p>Odporúčaný rozsah informácií verejnosti:</p> <p>1) sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ, 2) máme plán preventívnych opatrení, 3) máme plán krízových opatrení v prípade karantény, 4) v prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená, 5) činnosti služby v prípade krízového stavu budú zredukované na minimálny rozsah.</p>	Do 13.3.2020	Starostka Vedúca sestra	X
Návštevníkom, ktorí sa vrátili z rizikových oblastí, je odporúčané, aby nenavštevovali zariadenie po dobu 14 dní a riadili sa pokynmi ÚVZ SR a MZ SR.	Ihneď	Starostka Vedúca sestra	X
V prípade návštev klientov s kognitívnym deficitom je zaistená evidencia návštev v špeciálnom zošite vrátane emailu, telefónneho čísla a presnej adresy trvalého a prechodného pobytu návštevy.	Ihneď	Starostka Vedúca sestra	X
V prípade odporúčania ÚVZ SR je zariadenie pre návštevy uzavreté	Od 6.3.2020 až do odvolania	Starostka Vedúca sestra	X
Komunikáciu s médiami vedie výhradne riaditeľ / ka, prípadne tlačový hovorca, či iný riaditeľom určený zamestnanec.	Ihneď	Starostka	X
<p>Klienti DSS sú informovaní o spracovaní krízového plánu prostredníctvom sociálnych pracovníkov, a to v adekvátnej forme.</p> <p>Odporúčame tento rozsah:</p> <p>1) sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ a MZ SR; 2) máme plán preventívnych opatrení; 3) máme plán krízových opatrení v prípade karantény.</p>	Ihneď	Starostka Vedúca sestra	X
Zamestnancom je vydaný pokyn o povinnosti informovania zamestnávateľa telefonicky v prípade (ich alebo ich rodinných príslušníkov alebo blízkych osôb) ciest do krajín s výskytom nákazy a musia sa riadiť podľa pokynov RÚVZ.	Ihneď	Starostka Vedúca sestra	X

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Je zavedené zvýšené umývanie rúk a v prípade prítomnosti chorých klientov s respiračnými infekciami (COVID-19, ale aj chrípka) môže byť doplnená aj dezinfekcia rúk v priestoroch poskytovateľa sociálnej služby (podľa aktuálneho odporúčania ÚVZ SR, RÚVZ a MZ SR).	Ihneď	Starostka Vedúca sestra	X
Zamestnancom krízového štábu sa odporúča mať k dispozícii telefóny prepojené pomocou skupinovej komunikácie napr. cez WhatsApp. Vzájomná komunikácia má byť cvične odskúšaná.	Ihneď	Starostka Krízový tím	X
Je vykonané vzdelávanie personálu o povahe vírusu a zopakované pravidlá respiračnej hygieny a hygieny rúk ako aj dôkladná dezinfekcia prostredia vrátane kľučiek na dverách a toaliet (používajú sa bežne odporúčané prostriedky pokiaľ nie je karanténa – v takom prípade prehodnotí použitie prostriedkov RÚVZ, dovtedy sa postupuje štandardne).	Ihneď a stály	Starostka Vedúca sestra	X

Organizácia zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Je pripravený zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami (so súhlasom zamestnanca), ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény zariadení zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7). Prostredníctvom zoznamu sa zabezpečí ich včasné informovanie o odporúčaniach pre krízový pobyt v zariadení.	Do 13.3.2020	Vedúca sestra	X
Nie je potrebné zháňať zdravotnícky materiál, rúška, objednávať respirátory, ochranné okuliare, rukavice a pod. V prípade karantény bude toto zabezpečené príslušným RÚVZ. (Poznámka: manažment ani zamestnanci nemajú podliehať panike a stresu pre zabezpečenie týchto prostriedkov). Urobte iba zoznam v súčasnosti dostupného zdravotníckeho a dezinfekčného materiálu.	Ihneď a p.p.	Starostka Vedúca sestra	X
Je spracovaný plán tzv. reprofilizácie lôžok v DSS, t.j. vytvorenia izieb, miest, oddelenia pre izoláciu pre prípad nariadenia rozsiahlejšej izolácie v zariadení. Toto bude koordinované v detaile RÚVZ-om, ak taká situácia nastane. Krízový tím si pripraví iba plán prechodného preskupenia klientov a vytvorenia minimálne 2 tzv. izolačných miestností so samostatným WC , prípadne kúpeľňou (ak to je možné).	Ihneď a p.p.	Starostka Vedúca sestra Krízový tím	X
Je k dispozícii zoznam činností v rámci poskytovania sociálnych služieb, ktoré v prípade personálnej núdze: a) budú vykonávať, b) nebudú vykonávané.	Ihneď a p.p.	Starostka Vedúca sestra	X

ZOZNAM ZAMESTNANCOV A KONTAKTOV – KRÍZOVÁ SLUŽBA

1. Viera Udvarosová
2. Monika Borsányiová
3. Zuzana Barcziová
4. Helena Borsányiová
5. Gabriela Szarková
6. Rozália Szutyányiová
7. Alžbeta Tóthová
8. Mária Darázsová
9. Tímea Horváthová
10. Melinda Lelovicsová

ZOZNAM ČINNOSTÍ –PERSONÁLNA NÚDZA –KRÍZOVÉ RIEŠENIA

1. **Vykonávaná bude :** opatrovateľská starostlivosť, zdravotná starostlivosť
2. **Nebudú vykonávané :** sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo.

Organizácia obslužných prevádzok

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Je zostavený týždenný jedálny lístok s maximálnym podielom trvanlivých surovín a jednoduchých jedál.	Ihneď a p.p.	Vedúca sestra	X
Pokiaľ dôjde k výpadku technických služieb, je určené miesto, kde bude odpad uskladnený a ako bude označený.	Ihneď a p.p.	Vedúca sestra	X

Organizácia starostlivosti o zamestnancov a ďalšie osoby podieľajúce sa na starostlivosti

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci musia mať so sebou pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na 1 deň atď.) A zamestnanci sú o ňom informovaní.	Ihneď	Vedúca sestra	X
Je vytvorený zoznam psychologických intervencií pre ukľudnenie klientov, ich rodín, samotných zamestnancov. Vhodný je nácvik vedený sociálnym pracovníkom alebo psychológom alebo iným povereným pracovníkom tzv. copingových stratégií zvládania stresu a zopakovanie si základných vedomostí a informácií z krízovej intervencie. Všetci zamestnanci by mali prejsť preverením ovládania základných stratégií	Ihneď	Vedúca sestra	X

ZOZNAM VYBAVENIA ZAMESTNANCOV V ČASE VYHLÁSENIA KARANTÉNY ZAMESTNANCI – KRÍZOVÁ SLUŽBA

1. Karimatka, spací vak, matrac
2. Lieky pre svoju potrebu
3. Hygienické potreby
4. Osobné veci
5. Iné - podľa potreby

ZOZNAM PSYCHOLOGICKÝCH INTERVENCÍ KRÍZOVÉ OPATRENIA

V rámci krízového opatrenia a preventívnych opatrení u poskytovateľa sociálnej služby DSS Tešedíkovo je vytvorený nasledovný zoznam psychologických intervencií pre klientov, ich rodín a zamestnancov.

- Sociálni pracovníci realizujú stratégie zvládania stresu
- Spolupracujú s odborným lekárom
- Navrhujú spôsob ako stres eliminovať a využívať dispozičný prístup, situačný prístup, interakčný prístup.

Dátum : 11.3.2020

Vypracovala : Viera Udvarosová – vedúca sestra ,
Mgr.Alžbeta Takácsová Szalocziová – sociálna pracovníčka

Schválila : Mgr.Agócs Korosi Ildikó - starostka